

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Niniejszy dokument określa standardy ochrony małoletnich, stanowiące zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia ich bezpieczeństwa. Jego najważniejszym celem jest ochrona małoletnich przed różnymi formami przemocy oraz budowanie bezpiecznego i przyjaznego środowiska w szkole.

Obowiązują one członków, pracowników, współpracowników oraz osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych Be English oraz wszystkich innych osób skierowanych przez Be English do prowadzenia aktywności, zajęć etc. z udziałem małoletnich w kontakcie z nimi – bezpośrednim i poprzez narzędzia cyfrowe, również w ramach umów franczyzowych.

Standardy wchodzi w życie z dniem 05.08.2024 r.

Treść standardów przedstawia *Załącznik 1*

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a członkami i innymi osobami Be English

Rozdział 3. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

Rozdział 4. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków, pracowników, współpracowników oraz osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych Be English oraz wszystkich innych osób skierowanych przez Be English do prowadzenia aktywności z udziałem małoletnich w kontakcie z nimi bezpośrednim lub poprzez narzędzia cyfrowe

Rozdział 5. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

Rozdział 6. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

Rozdział 7. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

Rozdział 8. Zasady ochrony wizerunku małoletniego

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1

1. „Standardy Ochrony Małoletnich” obowiązujące członków, pracowników, współpracowników, oraz osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych Be English oraz wszystkich innych osób skierowanych przez Be English do prowadzenia aktywności, zajęć etc. z udziałem małoletnich w kontakcie z nimi – bezpośrednim lub poprzez narzędzia cyfrowe – w ramach każdej aktywności podejmowanej z inicjatywy lub prowadzonej z udziałem Be English zwane dalej Standardami, zostały opracowane w związku z obowiązkami nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Ilekroć w Standardach jest mowa o:
 - 1) członkach Be English lub innych osobach dorosłych – należy przez to rozumieć wszystkich dorosłych członków Be English, wszystkich osobach skierowanych przez Be English do prowadzenia aktywności, zajęć etc. oraz wszystkie inne osoby dorosłe nie będące członkami Be English a mające kontakt z małoletnimi – bezpośredni lub poprzez narzędzia cyfrowe – w związku z zaangażowaniem w działalność Be English,
 - 2) krzywdzeniu małoletniego – należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym Be English lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie,
 - 3) małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia,
 - 4) opiekunie małoletniego – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowienia o małoletnim, w szczególności jego przedstawiciela ustawowego,
 - 5) osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Be English do sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszych Standardów

Rozdział 2

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a członkami Be English oraz innymi osobami skierowanymi przez Be English do prowadzenia aktywności, zajęć etc. z udziałem małoletnich

§ 2

1. Be English jest odpowiedzialny za przygotowanie i wdrożenie Standardów w Be English.
2. Be English zapoznaje członków Be English oraz wszystkie inne osoby skierowane przez Be English do prowadzenia aktywności, zajęć etc. z udziałem małoletnich ze Standardami oraz odbiera od nich oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami. Wzór oświadczenia stanowi *Załącznik nr 2* o przyjęciu Standardów.

§ 3

1. Be English przed dopuszczeniem członka Be English lub innej osoby dorosłej do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich sprawdza członka lub inną osobę dorosłą w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, zwanym dalej Rejestrem. Sprawdzenie dotyczy także osób poniżej 18 roku życia. Osoba figurująca w Rejestrze nie może zostać dopuszczona do działalności określonej w zdaniu 1.
2. W celu monitorowania bezpieczeństwa w Be English, poza wykonaniem obowiązku określonego w ustępie 1, Be English dokonuje w każdym roku kalendarzowym sprawdzenia figurowania członków Be English w Rejestrze.
3. Poza sprawdzeniem figurowania osób w Rejestrze każdy członek Be English powyżej 17. roku życia podpisuje oświadczenie, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* o przyjęciu Standardów.
4. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec członka Be English lub inną osobę dorosłą postępowania karnego o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo przeciwko małoletniemu Be English niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.

§ 4

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez członków Be English i inne osoby dorosłe mające kontakt z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra. Członkowie i inne osoby dorosłe traktują małoletnich z szacunkiem.
2. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe mające kontakt z małoletnimi zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i młodzieżą oraz każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
3. W przypadku zaobserwowania sytuacji przemocowych pomiędzy samymi małoletnimi każdy członek Be English lub inna osoba dorosła zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji i stosownej interwencji polegającej na powstrzymaniu eskalacji konfliktu i zachowań niedozwolonych.
4. Decyzje dotyczące konkretnego małoletniego powinny uwzględniać również bezpieczeństwo pozostałych małoletnich.
5. Członkowie Be English oraz inne osoby dorosłe monitorują sytuację i dobrostan małoletnich oraz zwracają uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy członkami Be English i innymi osobami dorosłymi, a małoletnimi oraz pomiędzy samymi małoletnimi.
6. Członek Be English lub inna osoba dorosła, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiegś krzywdy np. znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wycucie.

§ 5

1. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe w kontakcie z małoletnimi:
 - 1) odnoszą się do małoletnich z szacunkiem,
 - 2) wysłuchują małoletnich i starają się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku,
 - 3) nie zawstydzają małoletnich, nie lekceważą i nie obrażają,
 - 4) nie krzyczą, chyba że wymaga tego sytuacja.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletnich w jakiegokolwiek formie. Każde przemocowe zachowanie wobec małoletniego jest niedozwolone.
3. Nie wolno dotykać małoletnich w sposób, który mógłby zostać zinterpretowany jako naruszenie godności i intymności.
4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
5. Członek Be English lub inna osoba dorosła, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiegось krzywdy np. znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wyczuwanie.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny członka Be English lub innej osoby dorosłej z małoletnim. Do sytuacji takich zaliczyć można:
 - 1) pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w czynnościach higienicznych, spożywaniu posiłków, poruszaniu się, jeśli typ niepełnosprawności tego wymaga, a małoletni/jego opiekun wyrazi zgodę,
 - 2) udział w prawnie dopuszczalnych działaniach, w których kontakt taki jest rzeczą zwyczajną (zabawa, zawody sportowe, pomoc w przypadku urazu itp.).

§ 6

1. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe nie kontaktują się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnimi bez wiedzy ich opiekunów.
2. Jeśli członek Be English lub inna osoba dorosła musi spotkać się z małoletnim poza czasem standardowo poświęcanym na działalność prowadzoną przez organizację, to na spotkanie takie musi wyrazić zgodę opiekun małoletniego.

Rozdział 3

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

§ 7

1. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich. W przypadku powzięcia przez członka Be English lub inną osobę dorosłą podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, ma ona obowiązek poinformować o tych podejrzeniach Be English.
2. Interwencja podejmowana jest przez Be English. Zarząd może wyznaczyć konkretną osobę do podejmowania tego rodzaju interwencji. W przypadku wyznaczenia takiej osoby jej dane (imię, nazwisko, mail, telefon) zostaną podane do wiadomości członków.
3. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby wyznaczonej do podejmowania interwencji, wówczas interwencja prowadzona jest przez Zarząd.
4. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony członka Be English, wówczas osoba taka jest całkowicie wyłączana z procedury podejmowania interwencji.
5. W miarę możliwości do udziału w interwencji można zaangażować specjalistów, w szczególności psychologów i pedagogów, celem skorzystania z ich pomocy przy rozmowie z małoletnim o trudnych doświadczeniach.

§ 8

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie właściwe służby.

§ 9

1. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi *Załącznik nr 4* o przyjęciu Standardów.
2. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe posiadający informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane w następstwie podjętej interwencji, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane Be English oraz uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
3. W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego na piśmie oraz sporządzić kartę interwencji.

§ 10

1. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie małoletniego przez członka Be English osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. Be English przeprowadza rozmowę z małoletnim i innymi osobami wiedzącymi lub mogącymi wiedzieć o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) małoletniego, w szczególności jego opiekunem. Be English stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji.
3. Be English organizuje spotkanie/a z opiekunami małoletniego, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.
4. W przypadku gdy członek Be English dopuścił się wobec małoletniego innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, Be English powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać członka Be English podejrzanego o krzywdzenie małoletniego oraz inne osoby mające wiedzę na temat zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności, należy rozważyć możliwość powzięcia stosownych środków dyscyplinujących.

§ 11

1. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie małoletniego przez osobę nie będącą członkiem Be English, Be English przeprowadza rozmowę z małoletnim i innymi osobami wiedzącymi lub mogącymi wiedzieć o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) małoletniego, w szczególności jego opiekunem. Be English stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji.
2. Be English organizuje spotkanie/a z opiekunami małoletniego, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.
3. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo (np. małoletni wielokrotnie jest nieadekwatnie ubrany do pogody, opuszcza miejsce zamieszkania bez nadzoru osoby dorosłej), rodzina stosuje przemoc wobec małoletniego, należy poinformować właściwy ośrodek pomocy społecznej o potrzebie pomocy rodzinie, gdy niespełnianie potrzeb wynika z sytuacji ubóstwa, bądź – w przypadku przemocy i zaniedbania – konieczności wszczęcia procedury Niebieskiej Karty.

§ 12

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego (np. na zajęciach grupowych) należy przeprowadzić rozmowę z małoletnim podejrzanym o krzywdzenie oraz jego opiekunem, a także oddzielnie z małoletnim poddawany krzywdzeniu i jego opiekunem. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami, które wiedzą o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji.
2. Wspólnie z opiekunem małoletniego krzywdzącego należy opracować plan, celem wyeliminowania zachowań niepożądanych.
3. Z opiekunem małoletniego poddawanego krzywdzeniu należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia.
4. W trakcie rozmów należy upewnić się, że małoletni podejrzanym o krzywdzenie innego małoletniego nie jest krzywdzony przez opiekuna lub inne osoby.

§ 13

1. W przypadku, gdy wobec małoletniego popełniono przestępstwo Be English sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
2. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Be English sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.
3. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji instytucji, o których mowa powyżej.

Rozdział 4

Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków Be English i innych osób dorosłych do ich stosowania

Be English obowiązany jest co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

§ 15

1. Be English wyznacza osobę odpowiedzialną za przygotowanie członków i innych osób dorosłych do stosowania Standardów (zwana dalej Osobą Odpowiedzialną).
2. Osoba Odpowiedzialna monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach, prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.
3. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach do Osoby Odpowiedzialnej oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.
4. Wszelkie uwagi, proponowane zmiany i incydenty w zakresie naruszania Standardów Osoba Odpowiedzialna przekazuje Be English.
5. Wszelkich zmian w Standardach dokonuje Be English.

Rozdział 5

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletniemu Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

§ 16

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym w szczególności dla członków Be English i innych osób dorosłych, małoletnich i ich opiekunów.
2. Opiekunowie małoletnich zostają zapoznani ze Standardami. Opiekunowie składają oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami. Wzór oświadczenia stanowi *Załącznik nr 5* do uchwały Zarządu o przyjęciu Standardów.
3. W oparciu o niniejsze Standardy Be English opracowuje skróconą wersję Standardów zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Małoletni zostają zapoznani z treścią Standardów oraz skróconą wersją Standardów. Skrócona wersja Standardów stanowi *Załącznik nr 6*.

Rozdział 6

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

§ 17

1. Jeżeli Be English zapewnia małoletnim dostęp do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, zobowiązane jest podejmować działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju; w szczególności należy zainstalować i aktualizować oprogramowanie zabezpieczające przed złośliwym oprogramowaniem i filtrujące treści.
2. W miarę możliwości członkowie Be English i inne osoby dorosłe powinni informować małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu.
3. Be English w miarę możliwości zapewnia stały dostęp do materiałów edukacyjnych dotyczących bezpiecznego korzystania z Internetu.
4. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe powinni stanowić nadzór nad treściami do jakich dostęp mają małoletni oraz podejmować interwencję w przypadku dostępu do treści nieodpowiednich.

Rozdział 7

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

§ 18

1. Nawet po zastosowaniu procedury interwencji członkowie Be English i inne osoby dorosłe powinni po ujawnieniu krzywdy wspierać małoletniego oraz zwracać uwagę na wszelkie niepokojące sygnały.
2. Jeżeli jest to możliwe, po ujawnieniu krzywdy, Be English może utworzyć grupę wsparcia dla małoletniego.

Rozdział 8
Zasady ochrony wizerunku małoletniego

§ 19

1. Członkowie Be English i inne osoby dorosłe, uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku małoletniego.
2. Upublicznienie przez członka Be English lub inną osobę dorosłą wizerunku małoletniego, utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo), wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zdjęcie zgromadzonej grupy, krajobraz, publiczna impreza – zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

Rozdział 9
Postanowienia końcowe

§ 20

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich przyjęcia przez Be English.
2. Standardy zostają opublikowane w widocznym miejscu na stronie internetowej – w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla małoletnich.

.....
miejsowość i data

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI
OCHRONY MAŁOLETNICH BE ENGLISH

Oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich Be English oraz zobowiązuję się do ich stosowania i przestrzegania.

Imię i nazwisko
(czytelnie)

.....
podpis

.....
miejsowość i data

OŚWIADCZENIE

..... legitymująca/y się dowodem osobistym o nr, nr PESEL oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności lub przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy oraz nie toczyło się przeciwko mnie żadne postępowanie karne (w tym postępowanie przygotowawcze), ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Imię i nazwisko
(czytelnie)

.....
Podpis

Karta interwencji

1. Imię i nazwisko małoletniego

1. Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)

1. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia

1. Działania podjęte wobec małoletniego

1. Ustalenia planu pomocy (jeśli dotyczy)

2. Spotkania z opiekunem małoletniego

1. Dane dotyczące interwencji (nazwa i adres organu, do którego zgłoszono interwencję)

1. Wyniki interwencji

3. Działania podjęte wobec krzywdzącego

(Opiekunowie małoletnich)

.....
miejsowość i data

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI
OCHRONY MAŁOLETNICH BE ENGLISH

Oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Be English.

Imię i nazwisko

(czytelnie)

.....
Podpis

(Informacja dla dzieci i młodzieży)

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH SOWARD
- wersja skrócona

§ 1

1. Najważniejszą zasadą czynności podejmowanych przez członków i inne osoby dorosłe związane z działaniami Be English w kontaktach z dziećmi i młodzieżą jest działanie dla ich dobra. Osoby te muszą traktować Was z szacunkiem.
2. Członkowie i inne osoby dorosłe powinny utrzymywać z Wami wyłącznie profesjonalne kontakty. Mają obowiązek uważać, czy reakcja, wypowiedź albo działanie wobec Was są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
3. Członkowie i inne osoby dorosłe powinny brać pod uwagę Waszą sytuację i samopoczucie. Muszą też zwracać uwagę, czy właściwe jest zachowanie innych dorosłych wobec Was. Będą również dbać o to, aby relacje między Wami były pozbawione przemocy.

§ 2

1. Członkowie i inne osoby dorosłe w kontakcie z Wami – dziećmi i młodzieżą:
 - 1) muszą odnosić się do Was z szacunkiem,
 - 2) powinny słuchać Was i starać się odpowiadać w zrozumiały sposób,
 - 3) nie mogą Was zawstydząć, lekceważyć ani obrażać,
 - 4) nie powinny krzyczeć, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie).
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Ciebie w jakiegokolwiek formie. Każde przemocowe zachowanie wobec dziecka czy nastolatka jest zabronione.
3. Nie wolno dotykać Cię w sposób, który mógłby naruszyć Twoją godność i poczucie intymności.
4. Kontakt fizyczny nigdy nie może być niejawny ani ukrywany. Nie wolno za niego wynagradzać, nakłaniać do niego ani zmuszać.
5. Kontakt fizyczny osoby dorosłej z Tobą jest dopuszczalny w przypadku:
 - 1) udziału w prawnie dopuszczalnych zajęciach i działaniach, w których kontakt taki jest rzeczą zwyczajną (zabawa, zawody sportowe, pomoc w przypadku urazu itp.),
 - 2) pomocy dziecku lub nastolatkowi z niepełnosprawnością w czynnościach higienicznych, spożywaniu posiłków czy poruszaniu się, jeśli typ niepełnosprawności tego wymaga, a dziecko lub jego opiekun wyrazi zgodę.

§ 3

1. Członkom i innym osobom dorosłym nie wolno kontaktować się z Tobą prywatnymi kanałami komunikacji bez wiedzy Twoich opiekunów.
2. Jeśli członek lub inna osoba dorosła musi spotkać się z Tobą poza czasem wcześniej przeznaczonym na Twój udział w zajęciach, to na to spotkanie musi wyrazić zgodę Twój opiekun.

§ 4

1. Kiedy Ty lub ktoś inny zgłosi, że dana osoba dorosła zrobiła Ci krzywdę, to osoba ta zostanie natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi i młodzieżą do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. Be English przeprowadzi wtedy poufne rozmowy z Tobą i innymi osobami, które mogą wiedzieć, co się stało. Weźmie pod uwagę Twoją sytuację osobistą (rodzinną, zdrowotną). Porozmawia z Twoim opiekunem. Zrobi to w dobrej wierze, aby poznać przebieg zdarzenia i wpływ, jaki wywarło to na Twoje samopoczucie i zdrowie. Wszystko to zostanie spisane

w specjalnym formularzu („Karcie interwencji”).

3. Be English w szczególności zorganizuje spotkanie (lub kilka spotkań) z Twoimi opiekunami. Powinni oni wiedzieć o tym, że stało się coś złego, aby móc zapewnić Ci skorzystanie ze specjalistycznego wsparcia, np. u psychologa, innych organizacji lub służb.
4. W przypadku gdy członek lub inna osoba dorosła dopuściła się wobec Ciebie innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa, Be English zbada wszystkie okoliczności sprawy, co znaczy, że wysłucha członka czy innej osoby dorosłej podejrzewanej o to, że niewłaściwie Cię potraktowała. Informacji mogą udzielić też inne osoby, które wiedzą, co się stało. Jeśli Twoje dobro zostało poważnie naruszone, zwłaszcza jeśli doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności, Zarząd może stosownie ukarać podejrzewaną osobę dorosłą.

§ 5

1. W przypadku gdy zgłoszono, że krzywdę zrobił Ci ktoś inny, niż członek lub inna osoba dorosła niezwiązana z Be English, Be English przeprowadzi poufne rozmowy z Tobą i innymi osobami, które mogą wiedzieć, co się stało. Weźmie pod uwagę Twoją sytuację osobistą (rodzinną, zdrowotną). Porozmawia z Twoim opiekunem. Zrobi to w dobrej wierze, aby poznać przebieg zdarzenia i wpływ, jaki wywarło to na Twoje samopoczucie i zdrowie. Wszystko to zostanie spisane w specjalnym formularzu („Karcie interwencji”).
2. Be English w szczególności zorganizuje spotkanie (lub kilka spotkań) z Twoimi opiekunami. Powinni oni wiedzieć o tym, że stało się coś złego, aby móc zapewnić Ci skorzystanie ze specjalistycznego wsparcia, np. u psychologa, innych organizacji lub służb.

§ 6

1. W przypadku podejrzenia, że krzywdę zrobiło Ci inne dziecko lub nastolatek (np. na zajęciach grupowych) Be English lub inne osoby odpowiedzialne za grupę przeprowadzą rozmowę z osobą podejrzewaną o wyrządzenie tej krzywdy oraz jej opiekunem. Oddzielnie odbędzie się rozmowa z Tobą i Twoim opiekunem. Dodatkowo wysłuchane zostaną inne osoby, które mogą wiedzieć o zdarzeniu. Celem tych rozmów jest ustalenie przebiegu zdarzenia i jego wpływu na Twoje samopoczucie i zdrowie. Wszystko to zostanie spisane w specjalnym formularzu („Karcie interwencji”).
2. Wspólnie z opiekunem osoby, która wyrządziła krzywdę, zostanie opracowany plan, który umożliwi, aby taka sytuacja więcej się nie powtórzyła.
3. Wspólnie z Twoim opiekunem, zostanie opracowany plan zapewnienia Ci bezpieczeństwa. Możliwym rozwiązaniem jest odizolowanie Cię od źródła zagrożenia.

§ 7

1. Członkowie i inne osoby dorosłe, uznając prawo dzieci i nastolatków do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę ich wizerunku.
2. Upublicznienie przez członka i inne osoby dorosłe Twojego wizerunku utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody Twojego opiekuna.
3. Jeżeli Twój wizerunek stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, itp. – zgoda opiekuna na utrwalanie Twojego wizerunku nie jest wymagana.